



# Cómo desbloquear la innovación



Motivados por una oleada de empresas nuevas digitales, la ágil competencia global deja una cosa en claro a las empresas de todos los sectores: mantener el negocio tal como está ahora es un modelo para el desastre. La innovación continua es esencial, no solo para el éxito, sino también para la supervivencia.

La buena noticia es que los líderes de negocios reconocen el peligro que enfrentan y la necesidad de hacer algo al respecto. En una encuesta reciente, el 45% señaló que temía volverse obsoleto dentro de tres a cinco años; el 73% reconoce la necesidad del negocio de priorizar la tecnología, y el 66% planea invertir en infraestructura de TI y en el liderazgo de las habilidades digitales.<sup>1</sup> Pero la inversión sin una estrategia tiene pocas posibilidades de alcanzar el éxito. Dado que la innovación proviene de la gente, la inversión debe fomentar la creatividad humana. La inversión en tecnología que permite a los trabajadores enfrentar nuevos retos de novedosas maneras dará pie a nuevas iniciativas de negocios, clientes más felices y un rendimiento financiero corporativo superior.

Entre las tecnologías actuales orientadas a la innovación, Microsoft Windows 10 surgió como un habilitador multifacético de la creatividad del personal. A medida que las empresas adoptan Windows 10 y las funcionalidades tecnológicas que este despliega, deben abandonar los antiguos métodos de prestación de tecnología de usuario final y adoptar un nuevo enfoque.

### Razones por las que el aprovisionamiento de tecnología no funciona

La mayoría de las organizaciones reconoce la importancia de la tecnología de la información en el lugar de trabajo. Desde siempre, los líderes de TI han seleccionado hardware y software que sirven al usuario promedio razonablemente bien y a bajo costo, para luego proporcionárselos al personal. Sin embargo, la inversión en equipos para el personal solía verse como un gasto que el negocio debía costear, y mientras más económico, mejor.

La actitud de aprovisionar equipos tiene fallas fundamentales, ya que esto conduce inevitablemente a la restricción o a la eliminación total de las opciones del usuario. El resultado: creatividad y productividad limitada.

No debería sorprendernos que los empleados reconozcan que este enfoque aplica una prioridad muy baja a sus necesidades para alcanzar su máximo potencial, ser creativos e innovar. En una encuesta reciente realizada por Forrester Research, el 41% de los empleados cree que sus requisitos de tecnología no son una prioridad para la TI. Y el 36% de los empleados considera que la TI no comprende sus necesidades lo suficientemente bien como para proporcionar los dispositivos que precisa para ser productivo.<sup>2</sup>

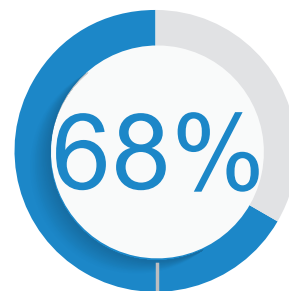
Estas duras cifras abren dos posibilidades: que los empleados, especialmente los más creativos de la generación del milenio, eludan la TI para adquirir la tecnología que necesitan por cuenta propia o dejen la empresa. El resultado es, en el mejor de los casos, ineficiente, y en el peor, un espiral descendente de talentos para la empresa, ya que no es capaz de mantener a los mismos trabajadores que podrían aportar innovación.

### Habilitación del personal innovador: opción motivadora

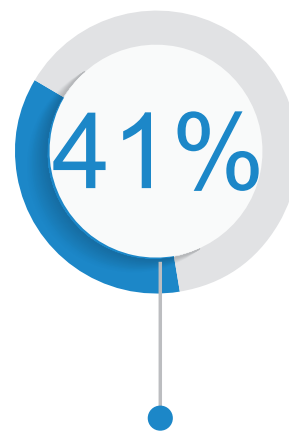
Lo que se necesita es un enfoque de tecnología completamente diferente en el lugar de trabajo, uno que esté diseñado para desbloquear la innovación, en vez de simplemente automatizar los patrones de trabajo preexistentes. El primer paso es darles prioridad a los empleados y potenciarlos con opciones de tecnología. Con esto, los negocios y los líderes de TI pueden encontrarse con sorpresas a medida que aprenden sobre los diferentes estilos de trabajo preferidos. Por ejemplo:

- Varios empleados podrían preferir trabajar de pie. Para estos empleados, una tableta o computadora convertible es probablemente la opción ideal.
- Si bien las diversas personas que prefieren una computadora de escritorio tradicional trabajan bien con un teclado y un dispositivo señalador, estas podrían beneficiarse enormemente con dos monitores en vez de uno. La apertura de un espacio de trabajo adicional en un segundo monitor puede reducir el tiempo dedicado a acceder a los archivos y aumentar la productividad y la satisfacción en el trabajo.

## La confianza en la TI se debe restablecer



Opina que el negocio debe presionar a la TI para que mantenga actualizada la tecnología a fin de satisfacer las crecientes expectativas de los jóvenes trabajadores



señala que sus solicitudes y requisitos relacionados con la tecnología no son una prioridad para la TI.

Un gasto de \$300 en un monitor puede generar un aumento del 18% en la productividad, lo que permite alcanzar el ROI en menos de dos meses.<sup>3</sup>

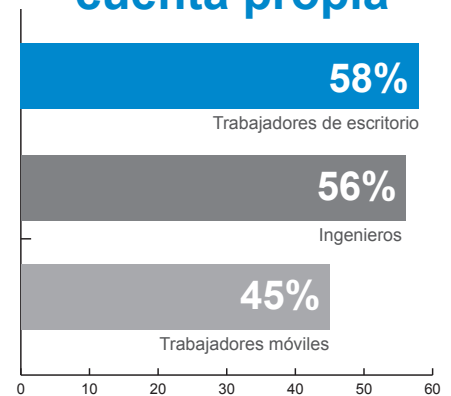
- Los empleados móviles, cada mes más frecuentes en la era del negocio digital, necesitan un ecosistema de trabajo completo para ser productivos cuando trabajan desde cualquier lugar, en cualquier momento. La mejor opción es una laptop o una tableta con funciones completas. Imagínesse a una representante de ventas que visita a los clientes; ella necesita conectarse a cualquier proyector o impresora, y firmar documentos electrónicos con un bolígrafo digital.
- Es probable que la mayoría de los empleados prefieran expandir su área de trabajo con un monitor ultradelgado y eliminar los enredos de cables molestos y potencialmente peligrosos en las computadoras de escritorios, alrededor de ellas, y en espacios de trabajo compartidos con funcionalidades de carga y acoplamiento inalámbricos.

### Habilitación del personal innovador: Windows 10

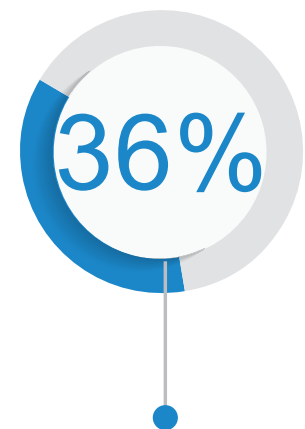
A medida que los líderes de negocios y de TI incentivan un enfoque en la creatividad, productividad e innovación en el lugar de trabajo centrado en los empleados, Windows 10 debería ser la tecnología habilitadora principal que implementan. Windows 10 no solo admite una gama de estilos de trabajo diferentes, sino que también incluye una cantidad de funciones de bienvenida que eliminan la fricción entre los trabajadores y la tecnología que usan. Por ejemplo:

- **Cortana.** Si bien los asistentes activados por voz previos se afianzaron en los teléfonos inteligentes, Cortana aporta una tecnología de asistente personal mejorada para los usuarios de computadoras de escritorio, laptops y tabletas, lo que les permite interactuar con los sistemas sin usar las manos. Esto representa un beneficio importante para la productividad y el ahorro de tiempo.
- **Realidad virtual.** Para muchas organizaciones, la realidad virtual (VR) dejó de ser una novedad para internarse en el ámbito de la productividad general. La cantidad de negocios que confían en la VR aumenta drásticamente. Las empresas de diseño arquitectónico y de interiores son ejemplos obvios, pero muchas otras, incluidas las empresas que diseñan equipo industrial, las empresas que envían técnicos de servicio de campo a ubicaciones remotas, y los estudiantes de medicina y médicos que aprenden nuevos procedimientos quirúrgicos, pueden beneficiarse ampliamente de la VR. Windows 10 incluye funcionalidades de VR y holográficas que funcionan con un casco de VR de \$299.
- **Pantalla táctil.** Como una pionera en Windows 8, la funcionalidad de pantalla táctil se refinó en Windows 10 para satisfacer las necesidades de una mayor cantidad de usuarios. Si bien el teclado tiene su lugar, la capacidad de apuntar y tocar una pantalla de manera simple y directa, ya sea una computadora de escritorio, una laptop o una tableta, acelera el trabajo de maneras nuevas y nunca antes imaginadas.

## Los empleados evitan a la TI para solucionar los problemas por cuenta propia



## La TI no comprende las necesidades de los trabajadores



opina que la TI no comprende las necesidades de los empleados

- **Escritorio virtual.** La capacidad de moverse entre diferentes computadoras de escritorio en el mismo sistema es como proporcionarle al usuario más de una computadora personal, lo que ofrece una funcionalidad considerablemente mejor sin costos más elevados.

Los avances proporcionados por Windows 10 llegan en el momento preciso en que los usuarios desean un cambio. El 67% señala que estaría dispuesto a usar productos de realidad aumentada/virtual en sus vidas profesionales.<sup>4</sup>

“La VR tiene un gran impacto en nuestros clientes y en la manera en que trabajamos. La VR nos permite comprometernos con el cliente desde el principio y transformar la VR de una cáscara vacía a una presentación final. La VR es una extensión natural de nuestro flujo de trabajo. Queremos que todos nuestros equipos sean compatibles con la VR”, afirma Dan Callegari, director de diseño de Area Sq, especialistas en equipos y en el diseño del lugar de trabajo con sede en el Reino Unido.

### Habilitación del personal innovador: Dell Canvas

Con los años, los monitores se han vuelto más grandes y planos, y han agregado funcionalidades de pantalla táctil. En cada paso, los trabajadores se han beneficiado gradualmente, ya que han podido hacer cosas de manera más fácil con ventanas más grandes y numerosas. Además, las pantallas planas crearon un espacio de trabajo útil para las computadoras de escritorio.

El monitor con pantalla táctil de 27 pulgadas Dell Canvas toma estos avances incrementales y los consolida en un gran salto que supera a los

monitores anteriores. Canvas funciona de manera muy similar al lienzo de un artista. Es grande y compatible con un bolígrafo altamente preciso para realizar bocetos. Canvas también admite dos tótems, botones circulares ubicados en la pantalla táctil que se pueden presionar, rotar y mover según sea necesario para interactuar con una aplicación.

Canvas también se puede usar de varias maneras. Por ejemplo, se puede usar como una tableta muy grande, ya sea sola o en conjunto con un monitor plano convencional. Los diseñadores de Area Square incorporaron Canvas en sus ambientes de workstation. “Nos encanta Dell Canvas. Creemos que definitivamente se trata del próximo gran avance en términos de colaboración con los clientes y para mostrarles algo nuevo”, señala Gary Hunt, director de visualizaciones, Area Sq.

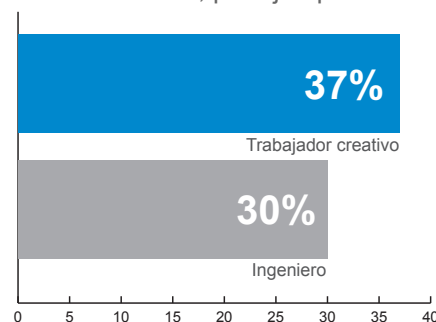
Como resultado, los trabajadores con conocimientos visuales contarán con una herramienta nueva y potente que les permitirá explorar nuevas maneras de trabajar. La barrera entre la imaginación y el trabajo se reduce a prácticamente nada, y la creatividad se libera a través de interacciones espontáneas.

### Obtenga una ventaja innovadora

A medida que emergen estrategias de negocio digital para transformar los sectores, ninguna empresa nueva o antigua puede dormirse en los laureles. La innovación de los productos, servicios y modelos de negocio es sumamente importante. Los trabajadores de una empresa son la fuente más importante de innovación, pero sin la tecnología correcta, no podrán alcanzar su potencial creativo completo.

## La TI tarda demasiado en responder a los requisitos de los trabajadores

Cuando los empleados realizan solicitudes relacionadas con dispositivos a la TI, esta se tarda demasiado tiempo en procurar un dispositivo específico para una función, por ejemplo:



# Forrester Consulting: la TI debe hacer más

Los mileniales, que ahora son la generación más numerosa en la fuerza de trabajo y que nunca han conocido un mundo sin computadoras personales o Internet, están “remodelando el mundo laboral con sus conocimientos en tecnología nueva, hábitos de trabajo y actitudes”, según un informe de Forrester Consulting.

Si bien los departamentos de TI comprenden la flexibilidad que se necesita para adaptar las necesidades de los mileniales relacionadas con el lugar de trabajo, el informe descubrió que la TI se suele quedar corta y que, en su lugar, debe ofrecer “un ecosistema de lugar de trabajo general que sea seguro e innovador”.

En el informe “Redefine Your Workforce Enablement Through Productivity,” Forrester Consulting encuestó a 560 trabajadores de la información en los Estados Unidos, el Reino Unido, la India y Australia para descubrir la manera en que la TI corporativa satisface sus necesidades de tecnología.

Forrester recomienda que los líderes del negocio y de TI deben proporcionar a sus empresas las herramientas correctas para apoyar los hábitos del personal. Específicamente:

— **Las empresas deben identificar las funciones y perfiles de sus empleados para apoyar sus necesidades.** No todos los empleados requieren los mismos dispositivos para realizar sus trabajos de manera eficaz y eficiente. Es fundamental que las organizaciones busquen dispositivos específicos para facultar a diferentes trabajadores.

— **La TI debe convertirse en un socio de confianza para que la seguridad sea primordial.** Los empleados demostraron una falta de confianza en la TI cuando enfrentan un problema con su dispositivo o ecosistema. Es imperativo que la TI sea parte de la solución y no del problema; de manera contraria, los trabajadores solucionarán los problemas por cuenta propia.

— **Los empleados requieren un ecosistema más completo.** Los empleados no solo necesitan dispositivos para realizar sus trabajos de manera más eficiente, sino que también necesitan un ecosistema de soluciones tecnológicas. Sin esto, las empresas quedarán rezagadas en un mercado extremadamente competitivo y perderán empleados ante empresas que los capacitarán y facultarán.

La práctica tradicional de aprovisionar hardware y aplicaciones estándares no solo genera resultados mediocres en la creatividad y productividad, sino que debilita la confianza de los empleados en la voluntad de la empresa de invertir en ellos y en el futuro de la organización. Ante la respuesta insatisfactoria de la TI, varios empleados simplemente adquirirán el equipo que necesitan por cuenta propia, si es que no dejan la empresa primero.

Para evitar la rotación de empleados y el declive corporativo, los líderes de TI deben facultar a sus

empleados con opciones de tecnología que les permitan alcanzar todo su potencial. Cuando los empleados pueden preferir tecnologías como Windows 10, computadoras de escritorio, laptops y tabletas de Dell, y pantallas táctiles Canvas, lo más probable es que la innovación venga a continuación, junto con una productividad mayor, empleados más felices, clientes más satisfechos y un rendimiento corporativo superior.

Obtenga más información en:

[futurereadyworkforce.dell.com.mx](http://futurereadyworkforce.dell.com.mx)

(1) Dell Technologies, Índice de transformación digital

(2) “Redefine Your Workforce Enablement Through Productivity”, Forrester Consulting, sept. de 2016.

(3) “Improving Employee Productivity with Dual Monitors”, IDC InfoBrief, dic de 2015.

(4) “Future-Ready Workforce Study,” Dell e Intel

© 2017 Dell, Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Ninguna parte de este documento se puede reproducir ni transmitir de ninguna manera o medio, electrónico o mecánico, incluidas la grabación o la fotocopia, por ningún propósito, sin el consentimiento por escrito de Dell, Inc. (“Dell”).

Dell, el logotipo y los productos de Dell, como se identifican en este documento, son marcas registradas de Dell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Todas las otras marcas comerciales y marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

ESTAS NOTAS TÉCNICAS SOLO TIENEN FINES INFORMATIVOS Y PUEDEN CONTENER ERRORES TIPOGRÁFICOS E IMPRECISIONES TÉCNICAS. EL CONTENIDO SE PROPORCIONA TAL CUAL, SIN GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS DE NINGÚN TIPO.

